

 Molenstreek 1  
9641 HA Veendam

 [info@bertritsema.nl](mailto:info@bertritsema.nl)

 0598 – 624320

 06-16270855 (bedrijfs whatsapp)

**IBAN:** NL45ABNA0246881046

**KVK:** 67469825

**AFM:** 12044738

**Bert Ritsema**  
verzekeringen & hypotheke

## Dienstenwijzer Verzekerenwet V.O.F. (h.o.d.n. Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken)

Naast algemene informatie over Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken vindt u in deze dienstenwijzer uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening en ons beloningsbeleid. Onze privacy beleid, onze klachtenprocedure en onze dienstverleningsdocumenten kunt u downloaden op onze website. Ze staan onderaan de website onder het kopje: 'Documenten'.

### Wie zijn wij?

Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken is een onafhankelijk advieskantoor op het gebied van verzekeringen & hypotheke. Het bedrijf is in 1989 opgericht door Bert Ritsema en is uitgegroeid tot een moderne financieel dienstverlener. Hedendaags zijn er 5 mensen werkzaam voor de organisatie.

Ons bedrijf is voornamelijk actief in de noordelijke provinsies. Particulieren en ondernemers (midden- en kleinbedrijf) kunnen bij ons terecht. Onze open en persoonlijke benadering zorgen ervoor dat relaties zich welkom bij ons voelen. We streven naar een duurzame relatie met onze klanten.

### Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken

Bezoek- en postadres:

Molenstreek 1  
9641 HA Veendam

Telefoonnummer: 0598 – 624 320

Whatsappnummer: 06 – 16 270 855

E-mailadres: [info@bertritsema.nl](mailto:info@bertritsema.nl)

Website: [www.bertritsema.nl](http://www.bertritsema.nl)









### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 09:00 t/m 17:00 uur.

### Onze dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen in verzekeringen, hypotheke en kredieten.

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft verzekerenwet V.O.F. een vergunning verleend voor het bemiddelen en adviseren in de volgende diensten:

-  Consumptief krediet
-  Elektronisch geld
-  Hypothecair krediet
-  Inkomensverzekeringen
-  Schadeverzekeringen Particulier
-  Schadeverzekeringen Zakelijk
-  Vermogen
-  Zorgverzekeringen

Molenstreek 1  
9641 HA Veendam

info@bertritsema.nl

0598 – 624320

06-16270855 (bedrijfs whatsapp)

IBAN: NL45ABNA0246881046

KVK: 67469825

AFM: 12044738

**Bert Ritsema**  
verzekeringen & hypotheek

## Onafhankelijk advies

Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken is volledig onafhankelijk. Dit betekent dat we geen enkele verplichtingen hebben om één of meerdere producten onder te brengen bij een verzekeraar en/of geldverstrekker.

In onze dienstverlening vergelijken we diverse verzekeraars en bespreken met u de uitkomsten van de financiële instellingen die het beste bij uw situatie past.

## Onze kosten voor advies

Op het gebied van schadeverzekeringen zitten onze verdiensten verwerkt in het voorstel. Een deel van de premie bestaat uit provisie. Wij ontvangen de provisie rechtstreeks van de financiële instelling. Voor schadeverzekeringen worden er geen extra kosten in rekening gebracht.

Op het gebied van hypotheek en complexe producten gaat dit anders. Door het provisieverbod op complexe producten zullen wij bij u in rekening brengen door middel van een bemiddelingsfactuur. De hoogte hiervan vindt u terug in onze dienstverleningsdocumenten (DVD's) die u kunt downloaden op de website.

Ons advies is altijd vrijblijvend. Dit wil zeggen dat wanneer u besluit niet op ons voorstel in te gaan, er verder geen kosten in rekening gebracht worden.

## Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat volledig uit een vast salaris/ vaste vergoeding. Wij werken niet met interne bonussen of andere vormen van beloning. De salarissen van ons bedrijf zijn marktconform.

### KVK

Verzekerenwet V.O.F. (h.o.d.n. Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken) is ingeschreven bij het kamer van koophandel onder KVK nummer: 67469825

### AFM

De stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Verzekerenwet V.O.F. (h.o.d.n. Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken) is geregistreerd bij het AFM onder vergunningsnummer: 12044738

### Kifid

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te bedienen. Heeft u een klacht dan kunt u zich bij ons melden. We zullen ons best doen om het met u op te lossen. Komen we er niet uit samen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFiD). Verzekerenwet V.O.F. (h.o.d.n. Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken) is hier geregistreerd onder aansluitnummer: 300.016695

Onze klachtenprocedure kunt u terugvinden op de website onder het kopje 'documenten'.

📍 Molenstreek 1  
9641 HA Veendam

✉ info@bertritsema.nl

☎ 0598 – 624320

📞 06-16270855 (bedrijfs whatsapp)

IBAN: NL45ABNA0246881046

KVK: 67469825

AFM: 12044738

**Bert  Ritsema**  
verzekeringen & hypotheek

### **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

Verzekeren V.O.F. (h.o.d.n. Bert Ritsema Verzekeringen & Hypotheken) is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dit geeft u extra zekerheid wanneer u benadeeld bent door een door ons gegeven advies.

### **Tot slot**

Zijn er vragen en/of opmerkingen, neem gerust contact op!

Telefoonnummer: 0598 – 624 320

Whatsappnummer: 06 – 16 270 855

E-mailadres: [info@bertritsema.nl](mailto:info@bertritsema.nl)

Website: [www.bertritsema.nl](http://www.bertritsema.nl)